

2 300 nätsparare och expertpanel:

Beröm åt nätmäklarna - Bottenbetyg åt bankerna

Svenska folket och en panel med experter ger högsta betyg åt Avanza och Etrade. Lägsta betyg får bankerna. Bakom granskningen står tidningen Privata Affärer.

- Majoriteten av svenskarnas aktieaffärer sker idag via internet. Därför är det viktigt att granska branschen, säger Hans Bolander, chefredaktör Privata Affärer. Användare och experter var eniga; Avanza vann titeln Årets nätmäklare på bästa användarvänlighet till branschens lägsta pris.

Till årets bank utsågs tidigare Handelsbanken.

660 000 svenskar sparar i aktier och fonder via internet. För första gången har användarnas åsikter också undersökts. Användarna är mest positiva till den utökade kontrollen och bra börsinformation som nätet ger. De är mest kritiska till servicen. Nätmäklarna har trots de senaste två åren med svag konjunktur tagit flera steg framåt. Priserna har stigit något, men tjänsterna har framförallt blivit betydligt mycket bättre, sedan senaste granskningen år 2000.

Användarvänligt

Samtidigt som nätmäklarnas webbtjänster blivit allt mer avancerade har de även blivit mer pedagogiska och mer utbildande.

- Vi har frågat ut våra sparare och utformat tjänsten för såväl proffs och vanliga sparare. Att de nu gillar resultatet betyder att vi gjort läxan. Men vi har också fler läxor framför oss, säger Nicklas Storåkers, vd Avanza.

Större utbud

Tidigare erbjöd nätmäklarna mest handlartjänster. Idag är flödet av börsinformation och nyheter ett allt viktigare inslag. Olika sajtskolor var för något år sedan också ovanligt. Idag blir det inte bara vanliga, utan även mer pedagogiska och djuplodande. Även utbudet av värdepapper har vuxit kraftigt. Idag erbjuder flera avancerade tjänster för options-, warrant- och fondhandel.

För mer information;

Hans Bolander chefredaktör Privata Affärer 0706-36 57 75

Nicklas Storåkers, vd Avanza 0708-618001

Claes Hemberg, infoch Avanza 0708-618047

Svenska folkets topplista bland nätmäklarna:

Nätmäklare	betyg
- Avanza	3,89
- Etrade	3,84
- Handelsbanken	3,65
- Nordnet	3,54
- SEB	3,26
- Nordea	3,19
- Skandiabanken	2,99
- Nettrade (FSB)	2,9

(källa Privata Affärer nr 5)
