



Pressmeddelande 2018-12-10, kl 06:15

Avanza vinner Sverige nöjdaste sparare - för nionde året i rad

I den årliga undersökningen som genomförs av Svenskt Kvalitetsindex (SKI) vinner Avanza, för nionde året i rad, utmärkelsen Sveriges nöjdaste kunder i kategorin sparande.

”Vårt absolut viktigaste mål är just nöjda kunder, det är själva grunden i vår affärsmodell, och därför känns det helt magiskt att vi för nionde året i rad kunnat leva upp till våra kunders höga förväntningar. I år har vi dessutom passerat 800 000 kunder och ser därför också resultatet som ett kvitto på att vi lyckats hantera den stora tillväxten utan att kundupplevelsen blivit lidande”, säger Rikard Josefson, VD Avanza.

I sin undersökning mäter och analyserar SKI kundernas nöjdhet och lojalitet till bankerna. Som bakgrund mäts image, förväntningar, produktkvalitet, servicekvalitet och prisvärdhet.

”Med ambitionen att våra kunder ska få ut ännu mer av sitt sparande har vi under året bland annat lanserat världen billigaste* globalfond, Avanza Global, sänkt vår bolåneränta till rekordlåga 1,09%** och blivit först i världen med ett helt nytt klimatmått för att filtrera och välja fonder med låg koldioxidpåverkan. Vi har våra kunder att tacka för den fina uppskattningen och lovar att göra vårt bästa för att fortsätta utvecklas i takt med deras förväntningar”, avslutar Rikard Josefson.”

* Information om hur Avanza gjort undersökningen kring fonden finns på www.avanza.se

** Rörlig ränta per 181120.

För ytterligare information vänligen kontakta:

Rikard Josefson, VD, 070-206 69 55
rikard.josefson@avanza.se

Avanza är en digital plattform för sparande och investeringar som grundades 1999. Moderbolaget Avanza Bank Holding AB (publ) är noterat på Stockholmsbörsen. Avanzas kundlöfte är att du som kund ska få mer pengar över till dig själv än hos andra banker eller pensionsbolag. Tjänsterna inkluderar bland annat sparande i aktier, fonder, sparkonton samt bolån och ett starkt pensionserbjudande. Avanza har drygt 800 000 kunder med över 300 mdr SEK i totalt sparkapital. Det motsvarar 4,0 procent av den svenska sparmarknaden. Avanza är störst sett till antalet transaktioner på Stockholmsbörsen bland svenska banker. Avanza har de senaste nio åren vunnit SKI:s (Svenskt Kvalitetsindex) utmärkelse "Årets nöjdaste sparkunder". För mer information besök: <https://www.avanza.se/ir>